



МЧС РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования**

**«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства
Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий стихийных бедствий»**

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины

Направление подготовки

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)**

Профиль – Управление в кризисных ситуациях

**Екатеринбург
2024**

Составитель:
Доцент кафедры ГС и КП
к.ф.-м.н., доцент



Захарова Л.А.

Методические рекомендации по изучению учебной дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Управление проектами».

Рассмотрены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «27» июня 2024 г., протокол № 17.

© ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2024.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аудиторная работа (лекции, практические занятия)	7
2. Самостоятельная работа студента (формы самостоятельной работы, темы с вопросами для самостоятельной работы)	28
3. Промежуточная аттестация	35
4. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля	43
5. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины	44

Пояснительная записка

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» является формирование системы знаний о принципах, методах, подходах и инструментах эффективного управления проектами в современной организации.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- формирование устойчивых представлений о сущности и содержании проектного управления, его ключевых отличий от других подходов к управлению организацией, современном состоянии и проблемах развития проектного управления как теоретической и профессиональной области, возможностях, перспективах и сферах успешного использования проектного управления в современных условиях;

- изучение и практическое освоение основных моделей и методов управления проектами, позволяющих разработать систему целей и результатов проекта, разработать обоснование проекта, сформировать команду проекта, контролировать сроки, затраты и качество проекта в ходе его реализации; разрешать конфликты, вести переговоры с заинтересованными сторонами проекта;

- умение организовывать коллективное планирование в реализации проектов;

- умение оценивать эффективность и риски проекта.

Для изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:

Результат освоения образовательной программы	Содержание компетенции	Результат обучения по дисциплине
РО-3.1 Способность использовать основы экономических знаний в профессиональной деятельности	ПК-2. Способен анализировать и обобщать рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывать долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов, планировать достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов	Анализирует и обобщает рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывает долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов; Планирует достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов.
РО-4.1 Способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

	ограничений	<p>Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов;</p> <p>Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах</p>
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности сотрудников; нравственные отношения в служебном коллективе (начальник – подчиненный, взаимоотношения между сотрудниками); служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных</p> <p>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста</p> <p>Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>
РО-4.3 Способность применять математические, статистические, информационные методы в анализе системы государственного и муниципального управления при	ПКо-4. Способность принимать участие в составлении текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом	<p>Знает виды и формы текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений</p>

проектировании управленческих решений	необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов	обстоятельств и влияния внешних факторов Умеет различать виды и формы текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов Владеет навыками по разработке текущих планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов
	ПК-2. Способен анализировать и обобщать рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывать долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов, планировать достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов	Анализирует и обобщает рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывает долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов; Планирует достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов.

Структура и содержание учебной дисциплины «Управление проектами»:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, или 216 академических часов.

Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Наименование темы
1	Проектное управление как специфический вид управленческой деятельности
2	Предпроектный анализ направлений деятельности организации
3	Создание концепции проекта

4	План маркетинга проекта
5	Планирование работ по проекту
6	Бюджетирование проекта
7	Эффективность проекта
8	Управление рисками проекта
9	Информационное обеспечение управления проектами
10	Национальные проекты как инструмент развития государственного управления
Промежуточная аттестация – курсовая работа в седьмом, экзамен в восьмом семестре	

1. Аудиторная работа

ТЕМА 1. Проектное управление как специфический вид управленческой деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы исторические предпосылки появления концепции управления проектами?
2. Каковы причина появления стандартов управления проектами?
3. Назовите особенности создания стандартов управления проектами.
4. Почему на современном этапе не существует единого стандарта управления проектами, который мог бы использоваться во всех странах?
5. Приведите примеры стандартов управления проектами.
6. Зачем проводится сертификация менеджеров управления проектами?

Основные понятия и категории: проект, проектный менеджмент, концепция управления проектами, стандарт управления проектами, инвестиционный проект, инвестиции, жизненный цикл проекта, фазы проекта, концепция проекта, команда проекта.

ТЕМА 2. Предпроектный анализ направлений деятельности организации

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите алгоритм проблемного анализа.
2. Опишите алгоритмы анализа внешней среды организации: PEST-анализ, анализ конкурентов, анализ поставщиков, анализ инвестиционной среды организации.
3. Как проводится анализ внутренней среды организации: анализ производства, маркетинга, анализ деятельности персонала, управленческий учет?

Основные понятия и категории: предпроектный анализ, PEST-анализ, SWOT-анализ

ТЕМА 3. Создание концепции проекта

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные проблемы управления человеческими ресурсами проекта.
2. Назовите основные проблемы управления командой проекта.
3. Дайте определение команды.
4. Назовите известные Вам типы команд. Приведите примеры команд различных типов.
5. Назовите и опишите основные факторы формирования команды.
6. Перечислите этапы формирования команды.
7. Перечислите стадии развития команды.
8. Перечислите типы совместной деятельности.
9. В чем суть проблемы расформирования команды проекта?

Практические задания к теме 3

1. Кейс «В ожидании завершения проекта»:

Проект разработки программного продукта, предназначенного для управления персоналом, подходил к успешному завершению. В течение полутора лет старший программист работал в этом направлении и был весьма доволен работой. Он оказался среди людей, которые его понимали и которых понимал он. Руководитель проекта сумел создать команду, в которой гармонично присутствовал дух неформального сотрудничества и четкого понимания своей ответственности за проект. Это послужило одной из причин успеха проекта – он завершался в срок и с экономией бюджета в 23 тысячи долларов. Но в ожидании завершения проекта у многих членов команды стало нарастать негативное отношение к работе по проекту. На одном из совещаний один из менеджеров проекта решил поставить вопрос о своей судьбе после завершения проекта.

Менеджер: «Через недели завершается этап опытной эксплуатации нашей системы и проект завершится. Вместе с проектом исчезнет и его команда. Меня это очень сильно огорчает»»

Проект-менеджер: «Действительно, в успехе есть некий горький осадок. Честно говоря, я не могу гарантировать тебе, что в следующем проекте мы будем работать вместе. Но даже если это произойдет, то многие из команды все же попадут в другие проекты. Я думаю, что сильно огорчатся по этому поводу не стоит. Все будет нормально. В нашей компании сложилась хорошая практика управления проектами, которая обеспечивает создание новых успешных команд проектов. Что касается тебя, то я готов буду взять тебя в свою новую команду или рекомендовать одному из своих коллег. Хотя, повторяю, никаких гарантий дать не могу».

Менеджер: «Новая команда – это всегда неопределенность. Создание команды тоже весьма тонкий процесс. Здесь все может испортить один человек, который по тем или иным причинам не вписывается в организационную культуру. Но не это самое страшное. Я готов работать в новом проекте. Но меня пугает возвращение в отдел в качестве функционального работника. В ходе проекта, я окончательно утратил какие бы то ни было связи с моими бывшими коллегами. В двух случаях в ходе нашего проекта я действовал откровенно против них, но это было в интересах проекта. По другому я поступить не мог. Представляю, какой прием мне окажут в отделе информационных технологий».

После совещания старшему программисту предстояло отладить отдельную часть программы, по которой были высказаны некоторые замечания. После трех дней работы он заявил руководителю проекта, что он обнаружил в программе более серьезные недостатки, нежели обнаруженные после пробной эксплуатации. После обсуждения выявленных недостатков с остальными членами команды проекта было принято решение об остановке передачи программы в опытную эксплуатацию и возобновлении работ по программированию. Проект был завершен с опозданием на 8 месяцев и превышением бюджета в 75 тысяч долларов.

Вопросы для анализа:

1. В чем суть проблемы, описанной в ситуации?
2. Каким образом руководителю проекта можно было погасить негативные тенденции в развитии команды?
3. Каким образом сложившиеся негативные тенденции могли повлиять на судьбу проекта?

Основные понятия и категории: команда проекта, роли сотрудников в команде проекта, конфликты, командные коммуникации, мониторинг проекта, качество проекта, управление качеством проекта.

ТЕМА 4. План маркетинга проекта

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте понятие маркетинга проекта.
2. Каковы элементы программы маркетинга инвестиционного проекта
3. Структура плана маркетинга.
4. В чем заключается управление качеством продукции проекта?
5. В чем заключается управление ценовой политикой и формирование цены на продукцию проекта?
6. В чем заключается управление сбытом продукции проекта?
7. В чем заключается управление продвижением продукции проекта.

Основные понятия и категории: маркетинг проекта, план маркетинга проекта, качество продукции проекта, управление ценообразованием, продвижение продукции проекта

ТЕМА 5. Планирование работ по проекту

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные этапы инициации проектов.
2. Что такое видение проекта и почему важно сформировать общее видение у всех членов команды проекта?
3. Каким критериям должна соответствовать цель проекта?
4. Объясните принципы построения дерева целей проекта.
5. Какую важную информацию содержит устав проекта?
6. Почему важно учитывать интересы всех заинтересованных сторон проекта?
7. Перечислите особенности планирования проекта.
8. Что такое иерархическая структура работ?
9. Назовите основные принципы построения иерархической структуры работ.
10. Каковы основные принципы построения сетевого графика?
11. Что такое критический путь в сетевом графике, как он определяется?
12. Перечислите основные виды ресурсов проекта. Какая существует связь между деревом ресурсов и иерархической структурой работ проекта?

Основные понятия и категории: планирование проекта, работа, событие, сетевой план, график Ганта, структура работ, иерархия работ

Примеры решения задач по теме

Построение сетевых графиков.

Для проведения сетевого планирования необходимо разбить проект на ряд отдельных работ и составить логическую схему на основе сетевых графов.

На сетевых графах **работы** обозначаются стрелками. Для указания того, что одна работа не может выполняться раньше другой, вводят фиктивные работы, которые изображаются пунктирными стрелками. Продолжительность фиктивной работы принимается равной нулю.

Событие в сетевом графике - это факт окончания всех входящих в него работ. Считается, что оно происходит мгновенно. На сетевом графе события изображаются в виде вершин графа. Ни одна выходящая из данного события работа не может начаться до окончания всех работ, входящих в это событие [8].

С исходного события (которое не имеет предшествующих работ) начинается выполнение проекта. Завершающим событием (которое не имеет последующих работ) заканчивается выполнение проекта.

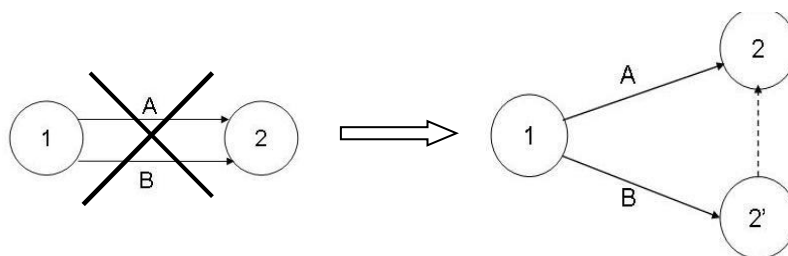
После построения сетевого графа необходимо оценить продолжительность выполнения каждой работы и выделить работы, которые определяют завершение проекта в целом. Нужно оценить потребность каждой работы в ресурсах и пересмотреть план с учетом обеспечения ресурсами.

Сетевые графики всегда разворачиваются слева направо. Ни одна работа не может быть начата, если все ее предшественники не будут выполнены. Недопустимо образование петель. Не допускаются условные переходы (если — то). Визуально стрелки могут пересекаться, если это пересечение не несет какого-то смысла.

Чтобы построить сетевой график проекта, нужно иметь перечень работ, длительность работы, и связанные с ней предшествующие или последующие работы, если таковые имеются.

Правила построения сетевых графиков.

1. Завершающее событие лишь одно.
2. Исходное событие лишь одно.
3. Любые два события должны быть непосредственно связаны не более чем одной работой-стрелкой. Если два события связаны более чем одной работой, рекомендуется ввести дополнительное событие и фиктивную работу:



4. В сети не должно быть замкнутых циклов.
5. Если для выполнения одной из работ необходимо получить результаты всех работ, входящих в предшествующее для нее событие, а для другой работы достаточно получить результат нескольких из этих работ, то нужно ввести

дополнительное событие, отражающее результаты только этих последних работ, и фиктивную работу, связывающую новое событие с прежним.

Например, для начала работы D достаточно окончания работы A . Для начала же работы C нужно окончание работ A и B .

Метод критического пути

Метод критического пути (Critical Path Method - CPM) используется для управления проектами с фиксированным временем выполнения работ. Он позволяет ответить на следующие вопросы:

1. Сколько времени потребуется на выполнение всего проекта?
2. В какое время должны начинаться и заканчиваться отдельные работы?
3. Какие работы являются критическими и должны быть выполнены в точно определенное графиком время, чтобы не сорвать установленные сроки выполнения проекта в целом?
4. На какое время можно отложить выполнение не критических работ, чтобы они не повлияли на сроки выполнения проекта?

Самый продолжительный путь сетевого графика от исходного события к завершающему называется критическим. Все события и работы критического пути также называются *критическими*. Продолжительность критического пути определяет срок выполнения проекта. Критических путей на сетевом графике может быть несколько.

Рассмотрим основные временные параметры сетевых графиков.

Обозначим $t(i,j)$ - продолжительность работы с начальным событием i и конечным событием j .

Ранний срок $t_p(j)$ свершения события j - это самый ранний момент, к которому завершаются все работы, предшествующие этому событию. Правило вычисления:

$$t_p(j) = \max \{ t_p(i) + t(i,j) \},$$

где максимум берется по всем событиям i , непосредственно предшествующим событию j .

Поздний срок $t_n(i)$ свершения события i - это такой предельный момент, после которого остается ровно столько времени, сколько необходимо для выполнения всех работ, следующих за этим событием. Правило вычисления:

$$t_n(i) = \min \{ t_n(j) - t(i,j) \},$$

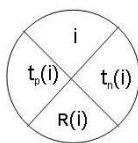
где минимум берется по всем событиям j , непосредственно следующим за событием i .

Резерв $R(i)$ события i показывает, на какой предельно допустимый срок может задержаться свершение события i без нарушения срока наступления завершающего события:

$$R(i) = t_n(i) - t_p(i).$$

Критические события резервов не имеют.

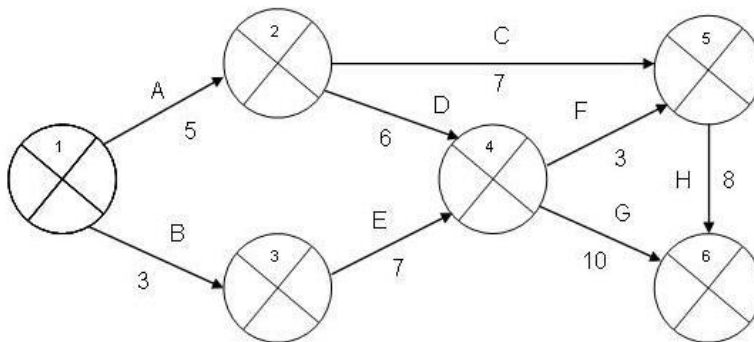
При расчетах сетевого графика каждый круг, изображающий событие, делим диаметрами на четыре сектора:



Пример 1. Рассмотрим сеть проекта, представленную следующими данными. Найти критический путь. Сколько времени потребуется для завершения проекта? Можно ли отложить выполнение работы D без отсрочки завершения проекта в целом? На сколько недель можно отложить выполнение работы C без отсрочки завершения проекта в целом?

Работа	Непосредственный предшественник	Продолжительность работы, нед.
A	—	5
B	—	3
C	A	7
D	A	6
E	B	7
F	D, E	3
G	D, E	10
H	C, F	8

Рисуем сетевой график.



I этап.

При вычислении $t_p(i)$ перемещаемся по сетевому графику от исходного события 1 к завершающему событию 6.

$$t_p(1) = 0.$$

В событие 2 входит только одна работа:

$$t_p(2) = t_p(1) + t(1, 2) = 0 + 5 = 5.$$

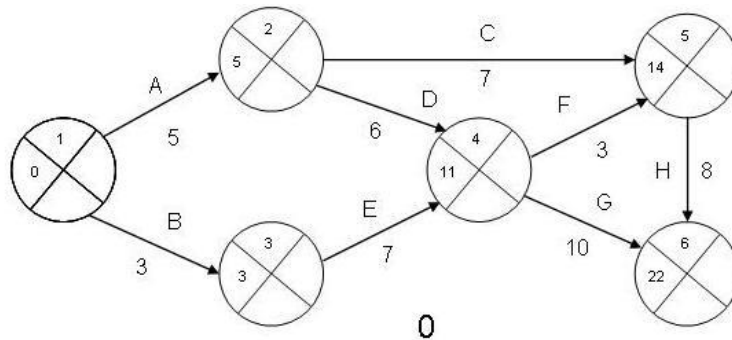
Аналогично

$$t_p(3) = t_p(1) + t(1, 3) = 0 + 3 = 3.$$

В событие 4 входят две работы, следовательно,

$$t_p(4) = \max \{t_p(2) + t(2, 4), t_p(3) + t(3, 4)\} = \max \{5 + 6, 3 + 7\} = 11.$$

$t_p(5) = \max \{ t_p(2) + t\{2, 5\}, t_p(4) + t(4, 5) \} = \max \{ 5 + 7, 11 + 3 \} = 14.$
 $t_p(6) = \max \{ t_p(4) + t(4, 6), t_p(5) + t(5, 6) \} = \max \{ 11 + 10, 14 + 8 \} = 22/$
 Следовательно, t критическое равно 22.



II этап.

При вычислении $t_n(i)$ перемещаемся от завершающего события 6 к исходному событию 1 по сетевому графику против стрелок.

$$t_n(6) = t_p(6) = 22.$$

Далее рассматриваем непосредственно предшествующее событие 5, из которого выходит только одна работа (5, 6):

$$t_n(5) = t_n(6) - t(5, 6) = 22 - 8 = 14.$$

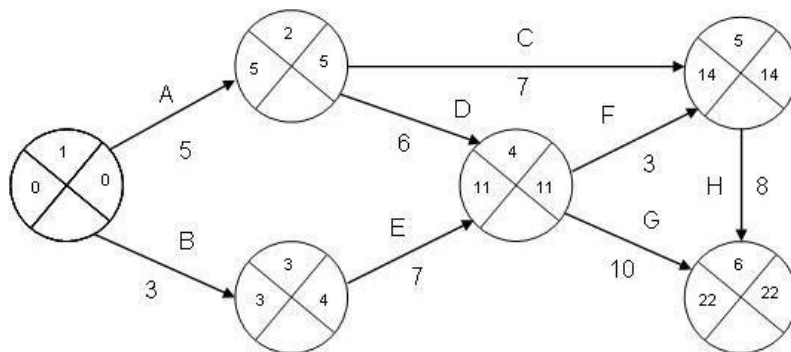
Из события 4 выходят две работы: (4, 5) и (4, 6). Поэтому определяем $t_n(4)$ по каждой из этих работ:

$$t_n(4) = \min \{ t_n(5) - t(4, 5), t_n(6) - t(4, 6) \} = \min \{ 14 - 3, 22 - 10 \} = \min \{ 11, 12 \} = 11.$$

$$t_n(3) = t_n(4) - t(3, 4) = 11 - 7 = 4.$$

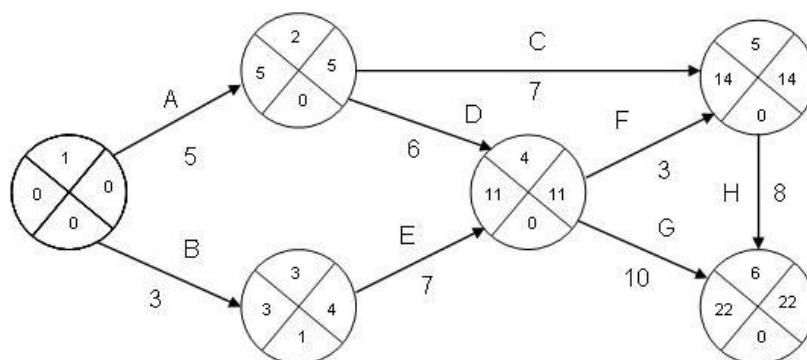
$$t_n(2) = \min \{ t_n(5) - t(2, 5), t_n(4) - t(2, 4) \} = \min \{ 14 - 7, 11 - 6 \} = \min \{ 7, 5 \} = 5.$$

$$t_n(1) = \min \{ t_n(2) - t(1, 2), t_n(3) - t(1, 3) \} = \min \{ 5 - 5, 4 - 3 \} = \min \{ 0, 1 \} = 0.$$



III этап.

Вычисляем $R(i) = t_n(i) - t_p(i)$ – резерв времени события i , то есть, из чисел, полученных на этапе II, вычитаем числа, полученные на этапе III.



IV этап.

У критических событий резерв времени равен нулю, так как ранние и поздние сроки их свершения совпадают. Критические события 1, 2, 4, 5, 6 и определяют критический путь 1—2—4—5—6, который на сетевом графике мы покажем двумя чертами. Теперь можно ответить на вопросы задачи.

Для завершения проекта потребуется 22 недели. Работа D = (2, 4) расположена на критическом пути. Поэтому ее нельзя отложить без отсрочки завершения проекта в целом. Работа C = (2, 5) не расположена на критическом пути, ее можно задержать на $t_n(5) - t_p(2) - t\{2, 5\} = 14 - 5 - 7 = 2$ (недели).

Управление проектами с неопределенным временем выполнения работ.

В методе критического пути предполагалось, что время выполнения работ нам известно. На практике же эти сроки обычно не определены. Можно строить некоторые предположения о времени выполнения каждой работы, но нельзя предусмотреть все возможные трудности или задержки выполнения. Для управления проектами с неопределенным временем выполнения работ наиболее широкое применение получил *метод оценки и пересмотра проектов* (Project Evaluation and Review Technique - PERT), рассчитанный на использование вероятностных оценок времени выполнения работ, предусматриваемых проектом [8].

Для каждой работы вводят три оценки:

- *оптимистическое время a* - наименьшее возможное время выполнения работы;
- *пессимистическое время b* - наибольшее возможное время выполнения работы;
- *наиболее вероятное время t* - ожидаемое время выполнения работы в нормальных условиях.

По *a, b, t* находят ожидаемое время выполнения работы:

$$t = \frac{a + 4m + b}{b}$$

$$\delta^2 = \left(\frac{b-a}{b}\right)^2$$

Используя значение t , найдем критический путь сетевого графика.

Распределение времени T завершения проекта является нормальным со средним $E(T)$, равным сумме ожидаемых значений времени работ на критическом пути, и дисперсией $\delta^2(T)$, равной сумме дисперсий работ критического пути, если времена выполнения каждой из работ можно считать независимыми друг от друга. Тогда мы можем рассчитать вероятность завершения проекта в установленный срок T_0 :

$$P(t_{kp} < T_0) = 0,5 + \Phi\left(\frac{T_0 - E(T)}{\delta(T)}\right),$$

где

$$\Phi(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^x e^{-\frac{t^2}{2}} dt$$

функция Лапласа.

Значения функции $\Phi(x)$ берутся из специальной таблицы. Важно, что $\Phi(-x) = -\Phi(x)$.

Можно также воспользоваться мастером функций $f(x)$ f_x пакета Excel:

$$\Phi(x) = \text{НОРМАРАСП}(x; 0; 1; 1) - 0,5.$$

Полагают $\Phi(x) = 0,5$ при $x > 5$

Пример 2: Проект строительства плавательного бассейна состоит из девяти основных работ.

Работа	Непосредственный предшественник	Оптимистическое (a)	Наиболее вероятное (m)	Пессимистическое (b)
A	-	3	5	6
B	-	2	4	6
C	A, B	5	6	7
D	A, B	7	9	10
E	B	2	4	6
F	C	1	2	3
G	D	5	8	10
H	A F	6	8	10
I	E, G, H	3	4	5

Каков ожидаемый срок завершения проекта? Чему равно стандартное отклонение времени завершения проекта? Какова вероятность того, что выполнение проекта займет не более 25 рабочих дней?

Ожидаемое время выполнения работы:

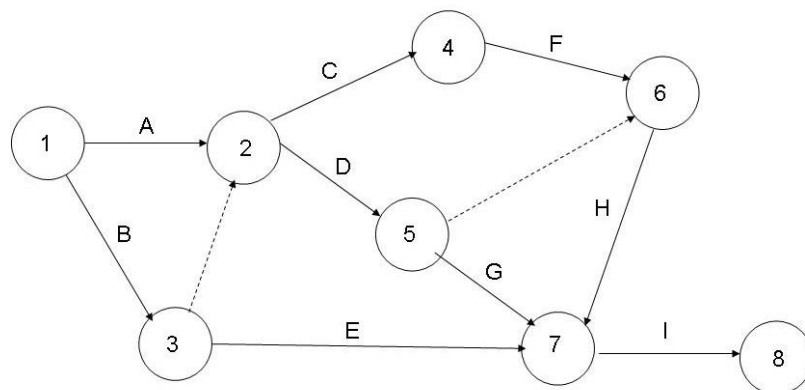
$$t = \frac{a + 4m + b}{6}$$

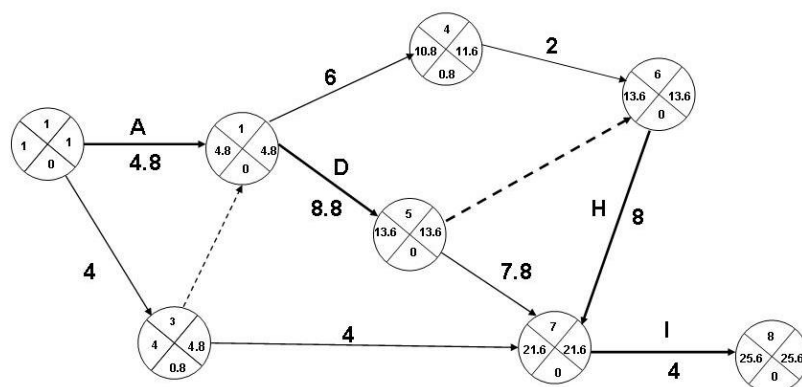
Дисперсия с ожидаемой продолжительностью t:

$$\delta^2 = \left(\frac{b-a}{6}\right)^2$$

Работа	a	m	b	$t = \frac{a + 4m + b}{6}$	$\delta^2 = \left(\frac{b-a}{6}\right)^2$
A	3	5	6	4,8	9/36
B	2	4	6	4	16/36
C	5	6	7	6	4/36
D	7	9	10	8,8	9/36
E	2	4	6	4	16/36
F	1	2	3	2	4/36
G	5	8	10	7,8	25/36
H	6	8	10	8	16/36
I	3	4	5	4	4/36

Построим сетевой график с указанием ожидаемой продолжительности каждой работы. Найдем критический путь и рассчитаем обычным способом ожидаемый срок выполнения проекта E(T).





Критический путь - A-D-H-I. Длина критического пути - 25,6 (дн) = $E(T)$. Дисперсия ожидаемого времени выполнения проекта равна сумме дисперсий критических работ:

$$\delta^2(T) = \delta^2_A + \delta^2_D + \delta^2_H + \delta^2_I =$$

$$9/36 + 9/36 + 16/36 + 4/36 = 38/36 (\text{дней}^2)$$

Тогда стандартное отклонение времени выполнения проекта составит:

$$\delta(T) = \sqrt{\frac{38}{36}} \approx 1,03 \text{ дней.}$$

Найдем вероятность того, что выполнение проекта займет не более $T_0 = 25$ дней:

$$P(t_{kp} < T_0) = P(t_{kp} < 25) = 0,5 + \Phi\left(\frac{T_0 - E(T)}{\delta(T)}\right) = 0,5 + \Phi\left(\frac{25 - 25,6}{1,03}\right) \approx 0,5 + \Phi(-0,58) = 0,5 - \Phi(0,58) \approx 0,5 - 0,219 = 0,281$$

ТЕМА 6. Бюджетирование проекта

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое проектное финансирование?
2. Какие существуют способы проектного финансирования?
3. Каковы источники проектного финансирования? Приведите любую известную вам классификацию.
4. Что понимается под организационными формами проектного финансирования?
5. Назовите основные формы проектного финансирования.
6. В чем заключаются преимущества проектного финансирования?
7. В чем недостатки проектного финансирования?

Практические задания по теме

1. Задание «Выбор формы привлечения инвестиций»:

Ваша фирма, расположенная в Москве и занимающаяся телекоммуникационными технологиями, решила «пойти в регионы». Для

налаживания обслуживания клиентов в российской глубинке компании необходимо около 4 млн. долларов.

Какие способы финансирования проекта «Выход в регионы» вы можете предложить руководству компании?

В чем преимущества и недостатки предлагаемых Вами способов финансирования?

Примеры решения задач

Любой инвестор сталкивается с проблемой определения требуемой нормы прибыли инвестиционного проекта. Эта задача решается через стоимость привлечения средств для инвестиций. Главные источники инвестиционного капитала: заемные средства (кредит), выпуск акций и облигаций. Стоимость этих источников определяется выплачиваемыми по акциям дивидендами, процентами за кредит и процентами, уплачиваемыми по облигациям.

1. Взят кредит под 12% годовых. Ставка налога на прибыль равна 30%. Определите стоимость кредита после налогообложения.

Решение: стоимость кредита является функцией от процентной ставки, ставки налога на прибыль и связанных с получением кредита затрат. Проценты за кредит в отличие от дивидендов включаются в себестоимость. Это противоналоговый эффект кредита. Он вычисляется по формуле:

$$P_n = P_0(1-k)$$

где: P_n – стоимость кредита после налогообложения

P_0 – стоимость кредита до налогообложения

k - ставка налога на прибыль

Согласно данным задачи:

$$P_n = 0,12(1-0,3)=0,084, \text{ т.е } 8,4\% \text{ годовых.}$$

2. Рыночная цена акции в настоящий момент $P_0=1000$ руб. Ожидается, что дивиденд в текущем году будет равен $D_1=50$ руб, а постоянный темп роста дивидендов $g=7\%$. Определить стоимость рыночного капитала.

Решение: для простоты будем считать, что предприятие имеет только обыкновенные акции. Стоимость акционерного капитала вычисляется по следующей формуле:

$$P_n = \frac{D_1}{P_0} + g$$

В нашем примере стоимость акционерного капитала равна:

$$50/1000 + 0,07 = 0,12 \text{ (12\%)}$$

3. В таблице указаны стоимости (в % годовых) и рыночные стоимости (в млн. руб.) источники капитала предприятия:

Источник капитала	Стоимость, %	Рыночная стоимость, млн. руб.
Кредит	10	0,5
Обыкновенные акции	16	1,9
Облигационный заем	8	0,6

Определите средневзвешенную стоимость капитала предприятия.

Решение: определив по отдельности стоимости различных источников капитала, мы располагаем всеми необходимыми данными для оценки стоимости всего долгосрочного финансирования предприятия как единого целого. Результат представляет собой взвешенное значение стоимости капитала, отражающее определяемый политикой предприятия состав различных источников капитала. Средневзвешенная стоимость капитала WACC определяется по следующей формуле:

$$WACC = \sum_{i=1}^n p_i d_i$$

где:

P_i – стоимость i -го источника капитала

d_i – доля i -го источника капитала в структуре капитала

Для выполнения вычисления по формуле заполним таблицу:

Источник капитала	Стоимость, %	Рыночная стоимость, млн. руб.	Доля капитала в рыночной стоимости	Взвешенная доля капитала
Кредит	10	0,5	0,167	1,67
Обыкновенные акции	16	1,9	0,633	10,128
Облигационный заем	8	0,6	0,2	1,6
Сумма		3	1	WACC=13,398

Основные понятия и категории: источники финансирования проекта, внешние и внутренние источники, инвестиции, рыночная стоимость капитала, государственное инвестирование проекта, средневзвешенная стоимость капитала.

ТЕМА 7. Эффективность проекта

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое эффективность проекта? Какие виды эффективности Вы можете назвать?
2. Перечислите показатели экономической эффективности проекта

3. Как формулируются показатели социальной эффективности проекта?
4. Перечислите факторы неопределенности и риска в процессе принятия решений.

Примеры решения задач по теме

1. Имеются два инвестиционных проекта, в которых потоки платежей характеризуются данными, приведенными в таблице

Таблица Потоки платежей по инвестиционным проектам

Проект	Годы							
	1	2	3	4	5	6	7	8
А	-200	-300	100	300	400	400	350	0
Б	-400	-100	100	200	200	400	400	350

Норма дисконта составляет 10%. Рассчитайте чистый дисконтированный доход от обоих проектов.

Решение:

$$\text{ЧДД}_A = (-200) \times 1,1^{-1} + (-300) \times 1,1^{-2} + (100) \times 1,1^{-3} + 300 \times 1,1^{-4} + 400 \times 1,1^{-5} + 400 \times 1,1^{-6} + 350 \times 1,1^{-7} = 504,05 \text{ д.е.}$$

$$\text{ЧДД}_B = (-400) \times 1,1^{-1} + (-100) \times 1,1^{-2} + 100 \times 1,1^{-3} + 200 \times 1,1^{-4} + 200 \times 1,1^{-5} + 400 \times 1,1^{-6} + 400 \times 1,1^{-7} + 350 \times 1,1^{-8} = 483,97 \text{ д.е.}$$

Из расчета видно, что проект А предпочтительнее.

2. Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2 млн. руб. Оценка чистых денежных поступлений представлена в таблице. Норма дисконта составляет 12%. Какой проект предпочтительнее?

Таблица . Чистые денежные поступления по проектам

Год	Проект А, млн.руб	Проект Б, млн. руб.
1	0,9	0,8
2	1,6	1,1
3		0,6

Решение:

Рассчитаем несколько показателей эффективности обоих проектов. Начнем с расчетов ЧДД:

$$\text{ЧДД}_A = -2 + \frac{0,9}{(1 + 0,12)^1} + \frac{1,6}{(1 + 0,12)^2} = 0,08 \text{ млн. руб}$$

$$\text{ЧДД}_B = -2 + \frac{0,8}{(1 + 0,12)^1} + \frac{1,1}{(1 + 0,12)^2} + \frac{0,6}{(1 + 0,12)^3} = 0,02 \text{ млн. руб}$$

Судя по расчетам, проект А предпочтительнее.

Рассчитаем внутреннюю норму доходности. Значение внутренней нормы доходности можно найти приближенно, методом линейной интерполяции. Подбираем значение ставки дисконтирования r_0 , при которой ЧДД меньше нуля. Затем подбираем такую ставку дисконтирования r_1 , при которой ЧДД больше нуля. Тогда внутренняя норма доходности ВНР можно приблизительно рассчитать по формуле:

$$\text{ВНР} = r_0 - \frac{(r_1 - r_0) \text{ЧДД}(r_0)}{\text{ЧДД}(r_1) - \text{ЧДД}(r_0)} \quad (9.4)$$

Начнем расчеты ВНР со второго проекта. ЧДД при ставке дисконтирования 12% составляет 0,02 млн. рублей (как было рассчитано выше). Методом подбора выясним, что при ставке дисконтирования 15% ЧДД уже равно – 0,08 млн. рублей, т.е. ЧДД отрицательно. Тогда ВНР по формуле 9.4 равна

$$\text{ВНР} = 0,12 - \frac{(0,12 - 0,15)(-0,08)}{0,02 - (-0,08)} = 0,126$$

Т.е. ВНР для проекта Б составляет 12,6%. При такой ставке дисконта ЧДД обратится в ноль.

Мастер функций f_x Excel содержит финансовую функцию ВСД, которая возвращает значение внутренней нормы доходности для потока денежных средств. С помощью мастера функций ВСД получаем значение ВНР для проекта А 15%, т.е. проект А предпочтительнее, т.к. более устойчив финансово.

Рассчитаем период окупаемости для обоих проектов.

В проекте А для окупаемости первоначальных инвестиций в сумме 2 млн. рублей необходимо поступление 0,9 млн. рублей в первый год и $(2-0,9)= 1,1$ млн. руб. (из 1,6 млн. руб.) во второй год. Поэтому период окупаемости для проекта А составляет: $1+1,1/1,6 = 1,7$ лет.

Для второго проекта период окупаемости составляет 2,2 года (проверьте самостоятельно). Т.е. первый проект предпочтительнее.

3. Предприятие рассматривает вопрос о замене будущего оборудования. Анализ ситуации дает следующую информацию:

Показатели	Старое оборудование	Новое оборудование
Стоимость при покупке, руб.	500000	700000
Балансовая стоимость, руб.	400000	-
Оставшийся срок службы, лет	8	8
Производственные затраты, руб./год	375000	318000

Ожидается, что как для нового, так и для старого оборудования через 8 лет остаточная стоимость равна нулю. Сейчас старое оборудование можно продать за

350000 рублей. Норма дисконта по инвестициям 12%. Определите целесообразность замены оборудования.

Решение:

Проведем анализ на основе сопоставления чистой приведенной стоимости для будущих выходящих потоков наличных денежных средств. К таким потокам относятся ежегодные производственные затраты. Первоначальные затраты на приобретение прежнего оборудования, балансовая стоимость и величина износа за год не являются будущими выходящими потоками наличных денежных средств. Поэтому они не должны включаться в анализ. Воспользуемся формулой для нахождения современной стоимости для простой ренты постнумерандо:

$$A = R \frac{1 - 1/(1+r)^2}{r}$$

где R – ежегодные производственные затраты, а r – норма дисконта.
Тогда для старого оборудования:

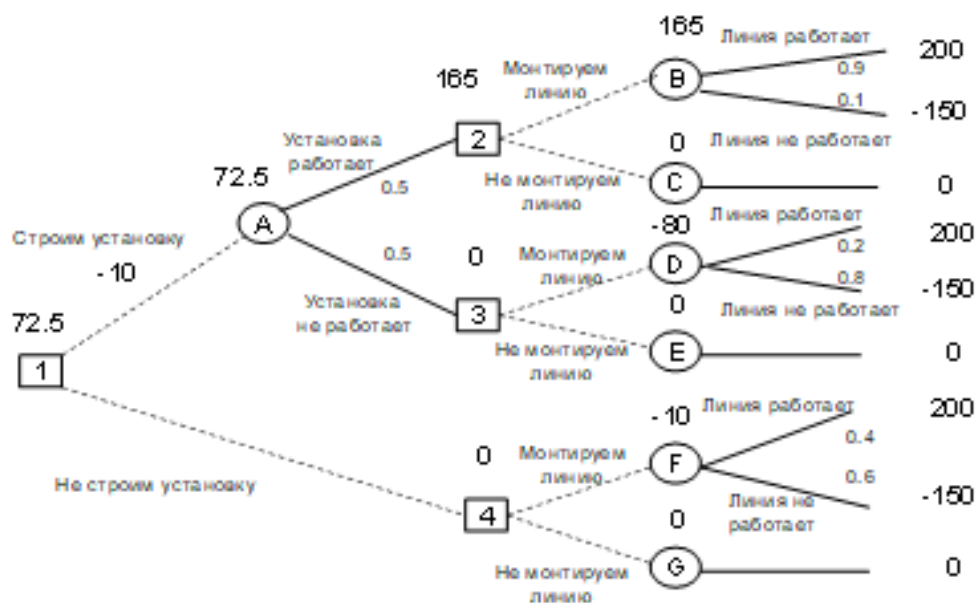
$$A = 375000 \frac{1 - 1/(1 + 0,12)^2}{0,12}$$

A=1863000 рубль

Для нового оборудования чистая приведенная стоимость будущих выходящих потоков наличных денежных средств составит: $318000 \times 4,968 + 700000 - 350000 = 1929824$ рубль, т.к. $1863000 < 1929824$, то следует оставить старое оборудование.

4. Главному инженеру компании надо решить монтировать или нет новую производственную линию. Если новая линия будет работать безотказно, компания получит прибыль 200 млн. руб. Если она откажет, компания получит убыток 150 млн. руб. По оценкам главного инженера, существует 60% шансов, что линия откажет. Можно создать экспериментальную установку, а затем уже монтировать или нет производственную линию. Эксперимент обойдется в 10 млн. руб. Существует 50% шансов, что Установка будет работать. Если установка будет работать, то 90% шансов. За то, что будет работать и линия. Если установка работать не будет, то только 20% шансов за то, что линия заработает. Какое решение нужно принять главному инженеру?

Решение: построим дерево решений



Рассмотрим алгоритм построения дерева. В узле F возможны исходы: «линия работает» с вероятностью 0,4 (что принесет прибыль в 200 у.е.) и «линия не работает» с вероятностью 0,6 (что принесет убыток -150 у.е.). Тогда оценка узла F $EMV(F)=0,4 \times 200 + 0,6 \times (-150) = -10$. Это число мы и пишем над узлом F. Аналогично $EMV(G)=0$.

В узле 4 мы выбираем между решением «монтируем линию» (оценка этого решения равна -10) и решением «не монтируем линию» (оценка решения равна 0), $EMV(G)=\max\{-10;0\}=0$. Эту оценку мы пишем над узлом 4, а решение «монтируем линию» отбрасываем.

Аналогично:

$$EMV(B)=0,9 \times 200 + 0,1 \times (-150) = 165$$

$$EMV(C)=0$$

$$EMV(2)=\max\{165;0\}=165$$

Поэтому в узле 2 отбрасываем возможное решение «не монтируем линию».

$$EMV(D)=0,2 \times 200 + 0,8 \times (-150) = -80$$

$$EMV(E)=0$$

$$EMV(3)=\max\{-80;0\}=0$$

Поэтому в узле 3 отбрасываем решение «монтируем линию».

$$EMV(A)=0,5 \times 165 + 0,5 \times 0 - 10 = 72,5$$

$$EMV(1)=72,5$$

Поэтому в узле 1 отбрасываем решение «не строим установку». Ожидаемая стоимостная оценка наилучшего решения составит 72,5 млн. руб. Строим установку.

Если установка работает, строим линию. Если установка не работает, линию не строим.

5. Постоянные затраты равны 20 000 рублей цена реализации единицы продукции 50 руб., переменные затраты на единицу продукции 30 руб. Определите:

— Точку безубыточности;

— Возможное значение прибыли или убытков, если объем продаж продукции равен 800 ед.

Решение:

Рассчитаем удельную прибыль продукции: $50 - 30 = 20$ руб. Такую прибыль мы извлекаем при продаже единицы продукции.

Тогда точка безубыточности равна $20000 / 20 = 1000$ шт. продукции. При таком объеме продаж прибыль и убытки будут равны нулю.

Поскольку объем продаж меньше чем значение точки безубыточности, то предприятие не получит прибыль от продаж, а понесет убытки. Рассчитаем величину убытка: $(800 - 1000) \times 20 = -4000$ руб.

6. Объем продаж продукции составляет 800 единиц, цена реализации единицы продукции составляет 50 руб., а переменные затраты на единицу продукции составляют 30 рублей. Предполагаемое снижение цены реализации на 5% не создаст дополнительных постоянных и переменных затрат. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

Решение:

Удельная прибыль $CM = 50 - 30 = 20$ руб./ед. Изменение цены реализации

$\Delta P = -0,05 \times 50 = -2,5$ руб./ед.

Тогда процент безубыточного изменения объема продаж составит:

$$\Delta V = \frac{-\Delta P}{CM + \Delta P} = 0,143$$

Что составляет 14,3%. Снижение цены будет прибыльным при росте объема продаж на $0,143 \times 800 = 114$ единиц продукции.

7. В предыдущей задаче снижение цены реализации последовало за снижением переменных издержек на единицу продукции на 5%. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

Решение:

Изменение переменных издержек на единицу продукции $\Delta C = -0,05 \times 30 = -1,5$ руб./ед.

Тогда процент безубыточности изменения объема продаж вычисляем следующим образом:

$$\Delta V = \frac{-\Delta P - \Delta C}{CM + \Delta P - \Delta C} = 0,053$$

Что составляет 5,3%. Снижение цены будет прибыльным при росте объема продаж на $0,053 \times 800 = 42$ единиц продукции.

Основные понятия и категории: эффективность проекта, социальная эффективность, экономическая эффективность, чистый дисконтированный доход, внутренняя норма рентабельности проекта, норма доходности проекта, время окупаемости проекта, риски проекта, страхование рисков, диверсификация рисков проекта, постаудит проекта.

ТЕМА 8. Управление рисками проекта

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определения понятиям «риск», «неопределенность», «вероятность риска».
2. Что такое измерение рисков?
3. Назовите возможные экономические результаты рисков.
4. Дайте определение понятию «управление рисками».
5. Раскройте содержание управления рисками.
6. Дайте определение понятию «анализ рисков»
7. Какие виды оценки рисков Вам известны?

Основные понятия и категории: риски проекта, страхование рисков, диверсификация рисков проекта, постаудит проекта.

Задания для решения

1. Кейс «Проект создания специализированной флотилии для ярусного промысла донных пород рыб в прибрежной зоне N и южных островов»

Целями реализации проекта являются:

- Создание специализированной ярусоловной флотилии в рамках единого предприятия в целях развития прибрежного рыболовства в зоне N и Южных островов;
- Промышленный лов ежегодно недоиспользуемых объектов морского промысла;
- Изучение, экспериментальный и промышленный лов полностью недоиспользуемых ранее объектов морского промысла;
- Выпуск высококачественной рыбной продукции на уровне международных стандартов;

- Развитие взаимовыгодной торговли и партнерства со странами региона;
- Интеграция в международную систему маркетинга рыбных продуктов;
- Создание 200-300 новых рабочих мест.

В ходе прединвестиционного анализа и проектирования были выявлены риски и определены меры по их предупреждению, представленные в таблице ниже:

Риски	Оценка риска, меры предупреждения
Гибель судна в случае действия природно-естественных рисков;	Страхование судна в зарубежных страховых компаниях
Изменение организации распределения квот на вылов биоресурсов в период действия проекта и его окупаемости	Закрепление за предприятием на федеральном уровне неизменной квоты на вылов биоресурса с момента выдачи разрешения на строительство судов и начала реализации проекта, на основе договора о поддержке лизинга с департаментом по рыболовству Минсельхозпрода
Транспортные риски при продаже продукции и закупке материально-технических ресурсов	Страхование грузов Продажа товаров на условиях ФОБ район промысла с переходом ответственности по рискам от продавца к покупателю
Инфляционный, дефляционный и валютный риск	Применение в контрактах поставки продукции валютных и мультивалютных оговорок. Применение технологии фьючерсных сделок.
Политические риски	Первоначальная регистрация судов в оффшорной зоне с последующей регистрацией в РФ, в порту N южной области

Вопросы для анализа:

1. Какие, по Вашему мнению, недоработки в анализе и оценке рисков можно обнаружить в предъявленном выше материале?

2. Оцените мероприятия по снижению рисков. Являются ли данные мероприятия адекватно выявленным фактором риска?

2. Предприниматель провел анализ, связанный с открытием магазина. Если он откроет большой магазин, то при благоприятном состоянии рынка получит прибыль 60 млн. рублей, при неблагоприятном – понесет убытки 40 млн. рублей. Маленький магазин принесет ему 30 млн. рублей прибыли при благоприятном состоянии рынка и 10 млн. рублей убытков при неблагоприятном. Возможность благоприятного и неблагоприятного состояния рынка он оценивает одинаково. Исследование рынка, которое может провести специалист, обойдется предпринимателю в 5 млн. рублей. Специалист считает, что с вероятностью 0,6 состояние рынка окажется благоприятным. В то же время при положительном заключении состояние рынка окажется благоприятным лишь с вероятностью 0,9. при отрицательном заключении с вероятностью 0,12 состояние рынка может оказаться благоприятным. Какое решение нужно принять, какова стоимостная оценка наилучшего решения?

3. Компания рассматривает вопрос о строительстве завода. Возможны три варианта действий:

А. Построить большой завод стоимостью 700 тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере 280 тысяч долларов в

течение следующих пяти лет) с вероятностью 0,8 и низкий спрос (ежегодные убытки 80 тысяч долларов) с вероятностью 0,2.

Б. Построить маленький завод стоимостью 300 тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход 180 тысяч долларов в течение следующих пяти лет) с вероятностью 0,8 и низкий спрос (ежегодные убытки 55 тысяч долларов) с вероятностью 0,2.

В. Отложить строительство завода на один год для сбора дополнительной информации, которая может быть позитивной или негативной с вероятностью 0,7 и 0,3 соответственно. В случае позитивной информации можно построить заводы по указанным выше расценкам, а вероятности большого и низкого спроса меняются на 0,9 и 0,1 соответственно. Доходы на последующие четыре года остаются прежними. В случае негативной информации заводы строиться не будут. Все расчеты не должны дисконтироваться.

С помощью дерева решений выявите наилучшее решение и определите его ожидаемую стоимость.

ТЕМА 9. Информационное обеспечение управления проектами

Вопросы для обсуждения:

1. Какова роль коммуникаций в проекте
2. Какие методы управления коммуникациями Вы можете назвать?
3. Какие конфликты в проектном управлении встречаются чаще
4. Почему в организации может возникнуть сопротивление между персоналом, участвующим в проекте и не участвующем в нем?
5. Как осуществляется контроль реализации проекта?
6. Что такое качество проекта?
7. Как обеспечить качество проекта?
8. Государственные закупки в проектировании.

Основные понятия и категории: качество проекта, контроль качества, закупки, государственные закупки, коммуникации в проектном управлении, конфликты, сопротивления изменениям.

ТЕМА 10. Национальные проекты как инструмент развития государственного управления

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое корпоративные проекты и чем они отличаются от обычных проектов?
2. Что такое портфель проектов?
3. Перечислите названия национальных проектов в государственном управлении.

Основные понятия и категории: портфель проектов, корпоративный проект, национальный проект, региональный проект.

2. Самостоятельная работа студента

ТЕМА 1. Проектное управление как специфический вид управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Почему на предприятиях бывает выгодно использовать проектное управление?
2. Каковы предпосылки перехода организаций к проектному менеджменту?

ТЕМА 2. Предпроектный анализ направлений деятельности организации

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. SWOT-анализ. Разработка альтернатив разрешения проблем в организации.

ТЕМА 3. Создание концепции проекта

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Какие типы конфликтов вы знаете?
2. Перечислите методы управления конфликтными ситуациями.

Практические задания к теме 3

1. Практическое задание: Перед Вами общее описание содержания проекта: "РАЗРАБОТКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ"

ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ:

Профиль деятельности – производственно-торговый холдинг.

Количество персонала около 500 человек

Срок работы на российском рынке: более 10 лет

ЗАПРОС ЗАКАЗЧИКА:

Разработать систему мотивации, которая бы отражала реальный вклад руководителей в развитие компании и достижение ею поставленных целей

ПРОБЛЕМЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ:

— Цели и стратегия компании не формализованы.

— Большая часть руководителей не имеют опыта работы в жестких рамках (четкие цели, критерии оценки, соблюдение установленных процедур), большинство вопросов принято решать неформально, на личном уровне.

— Руководящий состав компании неоднороден, кто-то имеет управленческое образование и оперирует современными бизнес-понятиями, кто-то вообще не владеет управленческой терминологией. Управленческая команда говорит на «разных языках».

— В компании низкая исполнительская дисциплина, поручения выполняются не вовремя или вообще о них «забывают», контроль носит спонтанный эпизодический характер.

— Система мотивации практически отсутствует, руководители не заинтересованы в повышении эффективности работы компании.

ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ КОНСУЛЬТАНТАМИ

— Проведена работа с собственниками по формализации целей и стратегии компании. Определены основные показатели и критерии оценки достижения поставленных целей.

— Сформирована рабочая группа из числа ключевых лиц компании-Заказчика, которая под руководством консультантов разработала Положение о разработке целей компании, планировании и отчетности.

— Разработан и внедрен механизм функционирования системы управления по целям, обеспечена привязка планов направлений к целям компании.

— Разработана в общем виде схема мотивации руководителей.

— Создан Экспертный комитет по разработке системы мотивации руководителей, на котором, в ходе регулярных встреч, обсуждена и доработана общая схема мотивации.

— Экспертный комитет совместно с консультантами выработал конкретные ключевые показатели эффективности для каждого руководителя.

— Готовая система мотивации обсуждена с каждым руководителем: даны ответы на вопросы, выслушаны замечания и предложения, наиболее ценные из них учтены.

РЕЗУЛЬТАТЫ

— У компании появились формализованные цели и четкие критерии их достижения.

— Процедуры контроля стали более простыми и понятными, оценка работы руководителей стала более объективной.

— Планы и отчеты подразделений стали опираться на цели компании, не осталось задач, за которые бы не было ответственных.

— Показатели оценки, положенные в основу системы мотивации, четко задавали ориентиры и приоритеты руководителям, не позволяли им оправдывать невыполнение каких-либо задач другими более важными. Повысилась исполнительская дисциплина.

— Сформировалось единое понятийное поле, повысилась эффективность взаимодействия руководителей между собой, многие вопросы стали решаться без привлечения первого лица.

— Общие финансовые показатели деятельности заметно улучшились уже через полгода.

ЗАДАНИЕ: Смоделируйте состав команды проекта. Обоснуйте состав команды. Составьте матрицу распределения административных задач управления проектом среди членов команды. Какой тип организационной структуры управления проектом Вы бы предложили? Обоснуйте свой выбор.

ТЕМА 4. План маркетинга проекта

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Какие информационные технологии используются при создании программы маркетинга проекта.

ТЕМА 5. Планирование работ по проекту

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Каковы основные принципы построения сетевого графика?
2. Что такое критический путь в сетевом графике, как он определяется?
3. Перечислите основные виды ресурсов проекта. Какая существует связь между деревом ресурсов и иерархической структурой работ проекта?

Задача 1 (для самостоятельного решения):

Проект пуско-наладки компьютерной системы состоит из восьми работ.

Работа	Непосредственный предшественник	Продолжительность работы, нед.
A	-	3
B	-	6
C	A	2
D	B, C	5
E	D	4
F	E	3
G	B, C	9
H	F, G	3

Найти критический путь. Сколько времени потребуется для завершения проекта? Можно ли отложить выполнение работы C без отсрочки завершения проекта в целом? На сколько недель можно отложить выполнение работы F без отсрочки завершения проекта в целом?

Задача 2 (для самостоятельного решения):

Рассмотрим следующую сеть проекта (время продолжительности работ указано в неделях). Предположим, что для нее представлены следующие оценки продолжительности работ:

Работа	Непосредственный предшественник	Оптимистическое (a)	Наиболее вероятное (m)	Пессимистическое (b)
A	-	2	5	6
B	-	2,5	3	3,5
C	A	6	7	8
D	A	5	5,5	9
E	B	5	7	9
F	D, E	2	3	4
G	D, E	8	10	12
H	C, F	6	7	14

Какова ожидаемая продолжительность проекта? Какова вероятность того, что проект будет завершен за 21 неделю? Какова вероятность того, что проект будет завершен за 25 недель?

ТЕМА 6. Бюджетирование проекта

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Назовите основные формы проектного финансирования.
2. В чем заключаются преимущества проектного финансирования?
3. В чем недостатки проектного финансирования?

Практические задания по теме

1. Задание «Неусыпный контроль: благо или зло?»:

Банк «Башмашкредит» рассматривает возможность финансирования проекта по производству двигателей для мини-тракторов на местном машиностроительном заводе по немецкой технологии (раньше их импортировали). Потребность финансирования данного проекта составляет 556 тыс. долларов США. Документы, представленные в банк, говорят о перспективности и хорошей прибыльности проекта. Руководство банка склонно принять положительное решение по поводу финансирования данного проекта при условии разработки и осуществления плана по контролю реализации проекта.

Какие мероприятия по снижению проектных рисков и контролю реализации проекта Вы можете предложить?

Задачи для самостоятельного решения

1. Взят кредит под 11% годовых. Ставка налога на прибыль равна 40%. Определите стоимость кредита после налогообложения.

2. Рыночная цена акции в настоящий момент $P_0=500$ руб. Ожидается, что дивиденд в текущем году будет равен $D_1=60$ руб., а постоянный темп роста дивидендов $g=4\%$. Определить стоимость рыночного капитала.

3. В таблице указаны стоимости (в % годовых) и рыночные стоимости (в млн. руб.) источники капитала предприятия:

Источник капитала	Стоимость, %	Рыночная стоимость, млн. руб.
Кредит	11	0,6
Обыкновенные акции	15	1,8
Облигационный заем	9	0,5

Определите средневзвешенную стоимость капитала предприятия.

ТЕМА 7. Эффективность проекта

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Что такое эффективность проекта? Какие виды эффективности Вы можете назвать?
2. Перечислите показатели экономической эффективности проекта
3. Как формулируются показатели социальной эффективности проекта?
4. Перечислите факторы неопределенности и риска в процессе принятия решений.

Задачи для самостоятельного решения

1. Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2,5 млн. руб. Оценка чистых денежных поступлений представлена в таблице. Норма дисконта составляет 11%. Какой проект предпочтительнее?

Чистые денежные поступления по проектам

Год	Проект А, млн.руб	Проект Б, млн. руб.
1	1,2	0,9
2	1,8	1,3
3		0,8

2. Рассчитайте потребность проекта в финансировании, если Вам дана следующая информация по денежным потокам по проекту:

Потоки	1 год	2 год	3 год	4 год
Операционная деятельность	100	200	600	800
Инвестиционная деятельность	-750	-50	0	0
Финансовая деятельность	665	-100	-450	-350

3. Для Вашего проекта «Свежая вода» необходима регенерирующая установка. На рынке существуют две модели установок: модель А и модель Б. Необходимая сравнительная информация представлена в таблице:

Показатели	Модель А	Модель Б
Срок службы	10	5
Цена модели, тыс. ден. ед.	100	50
Ежегодные эксплуатационные расходы, тыс. ден. ед.	10	15

Необходимо учесть следующее:

— К концу срока службы не остается ликвидационной стоимости установки.

— Существуют альтернативные возможности для капиталовложений под 20% годовых.

Какую модель Вы предпочтете и почему?

ТЕМА 8. Управление рисками проекта

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Перечислите методы снижения рисков.
2. Раскройте сущность каждого метода снижения рисков

Задания для самостоятельного решения

1. Предприятие решает вопрос о том, какую цену назначить на свой товар: 40 руб. или 50 руб. Если будет установлена цена 40 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 40 000 руб. с вероятностью 0,2; 35 000 руб. с вероятностью 0,3 и 30 000 руб. с вероятностью 0,5. Если будет установлена цена 50 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 36 000 руб., с вероятностью 0,1; 33 000 руб. с вероятностью 0,5 и 31 000 руб. с вероятностью 0,4. Определите с помощью дерева решений, какую цену следует назначить предприятию на свой товар. Какова ожидаемая стоимостная оценка наилучшего решения?

2. Постоянные затраты при производстве продукции составляют 40 000 руб., цена реализации единицы продукции составляет 80 рублей, а переменные затраты при производстве единицы продукции составляют 55 руб. Определите:

- Точку безубыточности;
- Значение прибыли или убытка при объеме продаж 2000 единиц.

3. Объем продаж продукции составляет 1000 единиц, цена реализации единицы продукции составляет 60 руб., а переменные затраты на единицу продукции составляют 35 рублей. Предполагаемое снижение цены реализации на 10% не создаст дополнительных постоянных и переменных затрат. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

4. В предыдущей задаче снижение цены реализации последовало за снижением переменных издержек на единицу продукции на 10%. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

ТЕМА 9. Информационное обеспечение управления проектами

Задание для самостоятельного обучения:

Проведите анализ программного обеспечения управления проектами, представленных на российском рынке программного обеспечения. По плану:

1. Название программного продукта;
2. Производитель программного обеспечения;

3. Рейтинг фирмы-производителя данного программного обеспечения.
4. Какие функции управления проектами можно автоматизировать с помощью данного программного продукта;
5. Пользователи данного программного продукта (не менее трех) и их отзывы о данном программном продукте;
6. Стоимость программного обеспечения;
7. Достоинства и недостатки программного обеспечения.

Можно воспользоваться материалами: <https://drgroup.ru/Analiz-rynka-sistem-upravleniya-proektami-v-Rossii.html>

Основные понятия и категории: качество проекта, контроль качества, закупки, государственные закупки, коммуникации в проектном управлении, конфликты, сопротивления изменениям.

Литература:

1. Аналитический отчет DISCOVERY RESEARCH GROUP. Анализ рынка систем управления проектами в России [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://drgroup.ru/components/com_jshopping/files/demo_products/Otchet._DEMO._Analiz_rynka_sistem_upravleniya_proyektami_v_Rossii.pdf

ТЕМА 10. Национальные проекты как инструмент развития государственного управления

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Почему государство вынуждено использовать проектное управление в регулировании различных сфер общества в РФ?

Задания для самостоятельного решения

Задание 1. Зайдите на сайт национальных проектов РФ: <https://xn--80aarpmpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/>. Выберите вкладку любого национального проекта.

1. Каковы цели и задачи данного проекта? Каковы ожидаемые результаты проекта?
2. Каковы сроки реализации проекта?
3. Как Вы считаете, почему данный проект актуален? На решение какой проблемы направлен проект? Сформулируйте эту проблему.

Задание 2. Зайдите на сайт правительства субъекта РФ (по выбору). Составьте каталог проектов, реализуемых, в Вашем регионе, соотнесите их с Национальными проектами в РФ. Выберите любой региональный проект и опишите их по плану:

- Название проекта
- Цель проекта
- Ожидаемые результаты

- Команда проекта
 - Стоимость проекта
 - Источники инвестирования проекта
 - Перечислите основные планируемые мероприятия в рамках данного проекта
 - Какие предварительные результаты реализации проекта уже достигнуты?
 - Каковы риски проекта?
- Каким образом можно снизить вероятность рискованных ситуаций?

3. Промежуточная аттестация

Экзамен в восьмом семестре – это проверочное испытание по дисциплине «Управление проектами», своеобразный итоговый рубеж изучения дисциплины, позволяющий лучше определить уровень знаний, полученный обучающимися, и сформированность соответствующих общекультурных и профессиональных компетенций.

Цель экзамена – завершить курс изучения конкретной дисциплины, оценить уровень полученных обучающимися знаний за весь год изучения дисциплины. Тем самым зачеты и экзамены содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов.

Экзамен по данному предмету, как и по любому другому предмету, преследует три основные функции: обучающую, воспитательную и оценивающую. Обучающая функция реализуется в том, что испытуемый дополнительно повторяет материал, пройденный за время изучения определенной дисциплины, знакомится с вопросами, не изложенными на лекциях и практических занятиях, исследует новую учебную и научную литературу, более детально прорабатывает широкий круг нормативных актов. Воспитательная функция позволяет стимулировать развитие обучающихся таких качеств, как трудолюбие, ответственное отношение к делу, самостоятельность. Оценивающая функция состоит в том, что он призван выявить уровень полученных в результате изучения предмета знаний обучающегося и выявить уровень сформированности соответствующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Управление проектами» необходимо принимать во внимание следующее:

- все основные дидактические единицы, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;
- указанные в рабочей программе формируемые общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся;
- практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете или экзамене;
- необходимо начинать готовиться к зачету и к экзамену с первой лекции и первого практического занятия.

Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа:

- 1) самостоятельная работа в течение семестра;
- 2) непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- 3) подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Литература для подготовки к экзамену указана в рабочей программе и в методических указаниях.

Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать лекции, а также не менее двух учебников по дисциплине. Обучающийся вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации и обоснования.

Экзамен проводится в специально подготовленных помещениях (аудиториях). Для подготовки к ответу отводится не более 40 минут.

В аудитории могут одновременно находиться не более 5-6 сдающих зачет или экзамен обучаемых.

При оценке теоретических знаний и практических навыков на экзамене учитывается и эффективность работы на практических занятиях.

На экзамене преподаватель может задать дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций, суждений и мнений. Это означает, что обучающийся вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Экзамен проводится в традиционной форме собеседования, в процессе которого обучающийся отвечает на вопросы преподавателя. При подготовке к экзамену в качестве ориентира можно использовать перечень контрольных вопросов для самопроверки, указанных в рабочей программе по дисциплине.

В период проведения экзамена, после завершения ответа, преподаватель выставляет полученную оценку в электронную зачетную ведомость и в электронный журнал.

Перечень теоретических вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие проекта. Классификация проектов. Основные характеристики проектов
2. Общие принципы классификации проектов. Частные классификации проектов.
3. Особенности управления проектами
4. Роль проектного управления для развития современных организаций. Области применения проектного управления
5. Жизненный цикл и фазы проекта. Роль каждого этапа жизненного цикла
6. Причины инициации проектов в современных организациях

7. Концепция проекта. Ее структура и значимость для описания проекта
8. Миссия стратегия и дерево целей проекта. Требования к дереву целей проекта.
9. Модели оценки степени достижения целей проекта. Модель целевого прогноза степени достижения целей.
10. Области принятия и типы решений в проектном управлении. Рациональное принятие решений в проектном управлении.
11. Окружение проекта. Структура окружения проекта и ее элементы. Механизмы воздействия элементов структуры на реализацию проекта.
12. Элементы системы стейкхолдеров проекта и принципы их выделения. Причины и последствия развития конфликтов интересов стейкхолдеров проекта. Организация сотрудничества со стейкхолдерами проекта. Концепция согласования участников проекта.
13. Команда проекта, роль каждого участника команды в реализации проекта. Личностные факторы в принятии решений.
14. Команда проекта. Основные этапы командообразования.
15. Сетевые графики. Алгоритм построения сетевых графиков.
16. Графики Ганта. Их роль в планировании работ и бюджета проекта.
17. План маркетинга, его структура и роль в проектировании
18. Маркетинговая луковица продукта
19. Стратегии ценообразования
20. Виды продвижения продукта на рынке
21. Сбытовые цепочки продукции проекта. Условия реализации тех или иных цепочек.
22. Управление стоимостью проекта. Источники инвестиционных ресурсов предприятия
23. Контроль стоимости проекта. Традиционный метод. Основные показатели контроля.
24. Контроль стоимости проекта. Метод освоенного объема. Показатели контроля.
25. Показатели эффективности проекта. Денежный поток. Чистый дисконтированный доход.
26. Показатели эффективности проекта. Денежный поток. Внутренняя норма рентабельности
27. Показатели эффективности проекта. Денежный поток. Норма прибыльности проекта.
28. Проектные риски. Их классификация. Факторы риска на различных фазах проекта.
29. Методы оценки и управления рисками проекта

30. Методы предотвращения и снижения рисков. Управление проектами в условиях неопределенности.

31. Сущность проектного планирования. Укрупненный состав процессов проектного планирования.

32. Основные действия по планированию проекта. Инновационные подходы к планированию проекта.

33. Организационные структуры проектов: проекты в рамках функциональной структуры, матричной и проектной структуры.

34. Планирование достижений параметров качества проектов. Обеспечение качества проекта.

35. Функции и методы контроля и аудита проекта. Измерение прогресса и анализ результатов проекта.

36. Принятие решений по контролю проекта. Управление изменениями проекта.

37. Завершение проекта, цели, задачи и фазы завершения проекта.

38. Основные мероприятия связанные с завершением проекта.

39. Стратегии досрочного завершения проекта. Основные причины кризисного завершения проекта.

40. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом.

Перечень практических заданий для подготовки к экзамену

1. Предприятие решает вопрос о том, какую цену назначить на свой товар: 40 руб или 50 руб. Если будет установлена цена 40 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 40 000 руб. с вероятностью 0,2; 35 000 руб. с вероятностью 0,3 и 30 000 руб. с вероятностью 0,5. Если будет установлена цена 50 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 36 000 руб, с вероятностью 0,1; 33 000 руб. с вероятностью 0,5 и 31 000 руб. с вероятностью 0,4. Определите с помощью дерева решений, какую цену следует назначить предприятию на свой товар. Какова ожидаемая стоимостная оценка наилучшего решения?

2. Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2,5 млн. руб. Оценка чистых денежных поступлений представлена в таблице Норма дисконта составляет 11%. Какой проект предпочтительнее?

Чистые денежные поступления по проектам

Год	Проект А, млн.руб	Проект Б, млн. руб.
1	1,2	0,9
2	1,8	1,3
3		0,8

3. Взят кредит под 11% годовых. Ставка налога на прибыль равна 40%. Определите стоимость кредита после налогообложения.

4. Рассмотрим следующую сеть проекта (время продолжительности работ указано в неделях). Предположим, что для нее представлены следующие оценки продолжительности работ:

Работа	Непосредственный предшественник	Оптимистическое (a)	Наиболее вероятное (m)	Пессимистическое (b)
A	-	2	5	6
B	-	2,5	3	3,5
C	A	6	7	8
D	A	5	5,5	9
E	B	5	7	9
F	D, E	2	3	4
G	D E	8	10	12
H	C, F	6	7	14

Какова ожидаемая продолжительность проекта? Какова вероятность того, что проект будет завершен за 21 неделю? Какова вероятность того, что проект будет завершен за 25 недель?

5. Рыночная цена акции в настоящий момент $P_0=500$ руб. Ожидается, что дивидент в текущем году будет равен $D_1=60$ руб, а постоянный темп роста дивидендов $g=4\%$. Определить стоимость рыночного капитала.

6. Имеются два инвестиционных проекта, в которых потоки платежей характеризуются данными, приведенными в таблице

Потоки платежей по инвестиционным проектам

Проект	Годы							
	1	2	3	4	5	6	7	8
A	-200	-300	100	300	400	400	350	0
Б	-400	-100	100	200	200	400	400	350

Норма дисконта составляет 10%. Рассчитайте чистый дисконтированный доход от обоих проектов.

7. Предприятие рассматривает вопрос о замене будущего оборудования. Анализ ситуации дает следующую информацию:

Показатели	Старое оборудование	Новое оборудование
Стоимость при покупке, руб.	500000	700000
Балансовая стоимость, руб.	400000	-
Оставшийся срок службы, лет	8	8
Производственные затраты, руб./год	375000	318000

Ожидается, что как для нового, так и для старого оборудования через 8 лет остаточная стоимость равна нулю. Сейчас старое оборудование можно продать за

350000 рублей. Норма дисконта по инвестициям 12%. Определите целесообразность замены оборудования.

8. Объем продаж продукции составляет 1000 единиц, цена реализации единицы продукции составляет 60 руб., а переменные затраты на единицу продукции составляют 35 рублей. Предполагаемое снижение цены реализации на 10% не создаст дополнительных постоянных и переменных затрат. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

9. Компания рассматривает вопрос о строительстве завода. Возможны три варианта действий:

А. Построить большой завод стоимостью 700 тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере 280 тысяч долларов в течение следующих пяти лет) с вероятностью 0,8 и низкий спрос (ежегодные убытки 80 тысяч долларов) с вероятностью 0,2.

Б. Построить маленький завод стоимостью 300 тысяч долларов. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход 180 тысяч долларов в течение следующих пяти лет) с вероятностью 0,8 и низкий спрос (ежегодные убытки 55 тысяч долларов) с вероятностью 0,2.

В. Отложить строительство завода на один год для сбора дополнительной информации, которая может быть позитивной или негативной с вероятностью 0,7 и 0,3 соответственно. В случае позитивной информации можно построить заводы по указанным выше расценкам, а вероятности большого и низкого спроса меняются на 0,9 и 0,1 соответственно. Доходы на последующие четыре года остаются прежними. В случае негативной информации заводы строиться не будут. Все расчеты не должны дисконтироваться. С помощью дерева решений выявите наилучшее решение и определите его ожидаемую стоимость.

10. Даны расчеты положительных и отрицательных дисконтированных кэш-фло для двух проектов, какой проект вы выберете?

Проект	$\sum S_t[1/(1+r)^t]$, млн. долл.	$\sum I_t[1/(1+r)^t]$, млн. долл.	NPV, млн. долл.
А	201	200	
Б	2	1	

11. В таблице указаны стоимости (в % годовых) и рыночные стоимости (в млн руб.) источники капитала предприятия.

Источник капитала	Стоимость, %	Рыночная стоимость, млн. руб
Кредит	11	0,6
Обыкновенные акции	15	1,8
Облигационный заем	9	0,5

Определите средневзвешенную стоимость капитала предприятия.

4. Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по формам контроля:

Форма контроля	Показатели оценивания	Критерии выставления оценок	Шкала оценивания
Экзамен	Правильность и полнота ответа	Дан правильный, полный ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; могут быть допущены недочеты, исправленные самостоятельно в процессе ответа	«Отлично»
		Дан правильный, недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; могут быть допущены недочеты, исправленные с помощью преподавателя.	«Хорошо»
		Дан недостаточно правильный и полный ответ; логика и последовательность изложения имеют нарушения; в ответе отсутствуют выводы.	«Удовлетворительно»
		Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы не приводят к коррекции ответа на вопрос.	«Неудовлетворительно»

5. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата. Рекомендовано УМО высшего образования / А. И. Балашов [и др.]; ред. Е. М. Рогова. - М.: Юрайт, 2017. - 383 с. (гриф) – 20 экз.
2. Ильин, В. В. Проектный менеджмент : практическое пособие / В. В. Ильин. — 4-е изд. — Москва : Интермедиа, 2021. — 264 с. — ISBN 978-5-91349-097-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125332>
3. Савон, Д. Ю. Управление проектами: учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2022. — 167 с. — ISBN 978-5-907560-14-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129538>
4. Управление проектами с использованием Microsoft Project: учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-4497- 2465-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133988>

Дополнительная литература

1. Беликова, И. П. Основы управления проектами: учебное пособие / И. П. Беликова, О. Н. Федиско. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 112 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109396>
2. Царенко, А. С. Управление проектами / А. С. Царенко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-507-46449-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/310193>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Шермет, М. А. Управление изменениями: учебное пособие / М. А. Шермет. — Москва: Дело, 2015. — 128 с. — ISBN 978-5-7749-1019-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51118>

Электронные ресурсы

1. Государственная система правовой информации – официальный Интернет-портал правовой информации // <http://pravo.gov.ru/>
2. Официальный сайт Президента Российской Федерации // <http://www.kremlin.ru/>
3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации // <http://government.ru/>
4. Государственная автоматизированная информационная система «Управление» // <http://gasu.gov.ru>
5. Министерство экономического развития Российской Федерации. Государственно-частное партнерство //

[https://www.economy.gov.ru/material/departments/d22/gosudarstvenno_chastnoe_partn
erstvo/](https://www.economy.gov.ru/material/departments/d22/gosudarstvenno_chastnoe_partnerstvo/)

6. Национальные проекты России // <https://национальныепроекты.рф/>

7. Информационная система Федеральной службы государственной статистики // <http://www.gks.ru>